



提高服务质量，和谐医患关系 我们一直在路上

——西安济仁医院举办2019年第四季度医患沟通座谈会



西安济仁医院2019年第四季度医患沟通座谈会

为了不断提高我院的医疗技术水平和服务质量，满足广大患者的实际需求，为每位患者提供更加优质的诊疗服务，更好地服务广大人民群众，使每位患者早日康复，我院于2019年12月3日召开了每季度一次的医患沟通座谈会，旨在听取广大患者的心声，为我们今后的工作提供改进依据。

本次座谈会由院务部主任莫素琴主持召开，行政副院长刘陕旗、业务副院长方阳菊、党支部书记金小宝、总务部副主任杨攀，保洁、餐厅等部门负责人员以及患者、家属代表五十余人参加了本次会议。

首先，院务部主任莫素琴从我院人员编制、专业优势、服务对象、协作单位等方面向参会人员做了简单介绍。随后由患者及家属代表自由发言，40多位患者家属代表将自己住院期间的感受和想法一一道来，有的对医生的技术水平提出了表扬，句句发自肺腑、感人心脾；有的对我们的服务质量表示了肯定；有的对护士的贴心护理给予了高度赞扬；同时，一些患者也对我们的饭菜质量提出了改进意见和建议，这些患者的评价和肯定既是对我们工作的褒奖，也是对我们的激励和鞭策，在今后的工作中我们将更加积极地采取行动，扬长避短，将患者提出的意见和建议及时督办，严格按照院长的要求，把医院的各项工作做得更好，更好的为鄠邑区及周边的老百姓提供安全保障！



院务部 杨乔

说文解字

君子慎独

——《大学》

东汉时期，有一位清官叫杨震，他任荆州刺史时，发现了一个叫王安的青年才俊，便向朝廷举荐，不久，王安被任命为县令。王安为了感谢杨震的知遇之恩，趁夜深人静给杨震送去黄金十两，杨震坚决拒收，王安便说，此时，夜深人静，无人知晓，你就收下吧！杨震厉声说：你送我黄金，天知，地知，你知，我知，岂能说无人知晓，我真看错你了，你回吧，王安惭愧中收起金子起身走了。人，天生都有功利之心，厌恶之心，一般在人多的时候，还常常有所顾及，不轻易做出格的事情，但一个人在面对利益之时，就很难把握自己。但真正的品德高尚之人、君子无论在什么时候都能严格要求自己，对纪律、法律在什么时候都有敬畏之心。

遵从内心的平衡，而不是人面前守规矩，背后放弃原则，在没人监管的时候，就违反纪律、谋私利，甚至做出伤天害理之事，这就是伪君子，君子应表里如一，无论何时都要守住自己的内心，君子慎独呀。

君子慎独，出自《大学》第七章：所谓诚其意者，毋自欺也。如恶恶臭，如好好色，此之谓自谦。故君子必慎其独也。

解释：使意念真诚的意思是说，不要自己欺骗自己。要像厌恶腐臭的气味一样，要像喜爱美好的颜色一样，一切都发自内心。所以，品德高尚的人哪怕是在一个人独处的时候，也一定要谨慎。

主编

专家坐诊安排

时间	科别	专家
周一	B超	雷小莹（每周一下午）
	中医内科	周永学（主任医师），陕西中医药大学*
	综合内科	杜立峰（主任医师）
周二	儿科	张翠英（主任医师），西安市第一人民医院*
	消化科	张宽学（主任医师）
	康复科	乔鸿飞（副主任医师）
	肾病科	王竹（副主任医师）
	心脏内科	朱参战（主任医师）韩振华（主任医师）张明娟（主任医师）李永勤（副主任医师）
周三	内分泌	徐静（主任医师）荆爱玉（主任医师）王玉环（主任医师）张彩虹（副主任医师）王俊宏（副主任医师）丁石梅（副主任医师）
	中医内科	郭小平（主任医师），市中医院（每周三上午）*
周四	神经内科	吴海琴（主任医师）展淑琴（主任医师）张茹（副主任医师）卜宁（副主任医师）孙宏（副主任医师）王虎清（副主任医师）姚丽（副主任医师），轮流坐诊
	心内科	王国恩（主任医师）张岁龙（主任医师）金爱萍（副主任医师）侯春兰（副主任医师），轮流坐诊
周五	消化科	王进海（主任医师）郭晓燕（主任医师）戴菲（主任医师）刘欣（主任医师）邹百仓（副主任医师）赵平（副主任医师）王燕（副主任医师）
	呼吸、内分泌科	李秀丽（主任医师）章琳（副主任医师）权晓娟（副主任医师）杨渭临（主任医师），轮流坐诊
周六	介入科	吴志群（主任医师）宫卫东（主任医师）孙立军（主任医师）王义清（主任医师）罗中华（副主任医师），第四军医大学*
	综合内科	杜立峰（主任医师）
	中医内科	孙万森（主任医师）
	妇产科	鲍立军（副主任医师），交大一附院*
	泌尿外科	李洪亮（副主任医师）薛力（副主任医师）雒启东（医学博士）陈海文（主任医师）付德来（医学博士）
	乳腺科	任宏涛（副主任医师）
呼吸内科	张永红（主治医师）	
耳鼻喉	王军利（副主任医师）	

附注：以上专家除五个特别标注外，其余均来自交大二附院；以上坐诊安排为大致时间，具体时间安排见西安济仁医院微信公众平台。

让青春飞扬

——寄语济仁青年

王蒙曾说：青春不只是一段岁月，更多的是奋斗、记忆……

青春是用来奋斗的，而不是用来挥洒的。没有奋斗，23岁的聂耳不可能谱写出《义勇军进行曲》的雄壮；没有奋斗，36岁的爱因斯坦，不可能提出相对论；没有奋斗，22岁的乔布斯，不可能创建苹果公司，进而建立苹果财富帝国；没有奋斗，38岁的杨利伟不可能步入太空，成为我国太空第一人……

奋斗的青春是事业辉煌的基石，奋斗的青春是人生多彩的调色板。我们要享受冬日午后温暖的阳光，芳香的咖啡，我们更要享受竞技场上国旗在国歌声中冉冉升起的那种荣耀和自豪。我们在尽情享受先辈们用热血为我们换来的和平、自由、秀美山川时，我们更要思考我们将为祖国，为人民奉献什么！创造什么！

让青春飞扬，只有奋斗，才会不负韶华，也许不公的待遇，会使你难过；也许太多付出没有得到应有的回报；也许误解使你心灰意冷。别怕，年轻人！你可知道无限风光总在风雨之后，风雨过后总是绚烂彩虹，长年累月地坚持做好事，使雷锋成了青年人的榜样，60年的不懈奋斗，让屠呦呦终于摘取诺贝尔奖的桂冠。

20年来，是年轻人使济仁充满活力；是年轻人创造了济仁的一个又一个奇迹；是年轻人奏响了济仁之歌的强音。

让青春飞扬，让芳华绽放；济仁的年轻人，你们是济仁的未来，你们是中坚力量，用奋斗书写最绚丽的青春之歌，用奋斗谱写济仁精彩的生命旋律。

让青春飞扬，奋斗吧！济仁的青年人。奋斗吧！年轻的济仁。

主编

来信照登

随着我院对质量管理的常抓不懈，医疗质量显著提高。近期，神经外科、康复科等多个科室连接到出院患者送来的锦旗。



传统与现代的完美结合

治疗与康复的最佳选择

济仁之窗

西安交通大学第二临床医学院 附属 济仁医院院报

JIRENZHICHUANG

2020年第1期

总第65期

2020年1月1日

主编：刘陕旗

新年献辞

刘陕旗

各位领导、各位父老乡亲、各界朋友、各位同仁，大家好：

秦岭巍巍，祖国处处展新姿，渭河水清，华夏时时荡春风。奋斗中，我们走过了不平凡的2019年，希冀中，我们迎来了崭新的2020年。

强化医院管理，以管理促效益，提高服务质量，以服务赢市场。在过去的一年里，我们着力点在管理上，我们着手点在细节上。新年伊始，在为期三天的管理培训班上，即有制度的再学习，又有管理经验的分享与交流，即有医德医风的再培训，又有员工文化素养的不断提升，即有打造团队精神的阐述，又有励志故事的分享，从而使管理在过去的2019年发挥了巨大的作用。

技术永远是医院的立院之本，紧紧抓住技术创新，牢牢掌握技术核心是我们过去一年的中心工作，通过举办首届终南国际神经外科高峰论坛，我院脑外科和空军大学唐都医院脑外科、法国图宾根大学欧盟神经外科中心建立了深度合作，一年来，开展了颈内动脉造影，支架植入等多项新技术；与日本永井集团建立了护理人员培训计划；成功举办市中西医结合学会经方委员会首届西部济仁论坛；呼吸与危重症医学科（PCCM）现代化建设通过国家验收；举办全省基层脑卒中建设培训班。这些活动的开展，掀起了我院的学术高潮，提升了我院的学术水平，开拓了我们的学术视野，在临床中发挥了巨大的作用，使许多原来只能在高一等级医院开展的技术项目，在我院成为日常工作。

专科联盟作用日益凸显，在建立专科联盟的科室中，危重病人抢救成功率明显提高，新技术开展明显加强，专业合作不断走向成熟，胸痛中心的工作有力而持续的开展，抢救了许多生命垂危的病人，在临床中发挥作用的同时，我院还为基层医院提供胸痛中心专业培训，通过我们的努力，使许多人的胸痛不再成为家人的“心痛”。

提高技术的目的是更好的为病人服务，在全力打造医院核心技术的同时，我们始终没有忘记济仁肩上的历史使命；“4+7”项目在我院率先落地生根，造福了许许多多的百姓；扫黑除恶，我们一马当先；健康扶贫，我们全力以赴；国卫复审，我们志在必得；人居环境整治，我们出资出力。一年来，我院为包抓的纸房村出资2万元，出动人力80人次，改造该村的人居环境，在扶贫助残的道路上，我们始终坚持尽我所能、永不言弃，由于我们的不断努力，我院在2019年被评为全国助残先进集体，严育斌院长受到习近平总书记等党和国家领导人的亲切接见。

一个人，如果忘记了初心，人生将失去方向；一个人，如果没有使命感，生命将轻如鸿毛；一个企业，如果忘记了初心，必将被“利益”击倒在挣扎的路上；一个企业，如果没有肩负历史使命的担当，必将被时代所淘汰，在全院范围内，为期两个月的“不忘初心，牢记使命”学习实践活动，不仅使全体济仁人更加清晰了认识，济仁来自哪里？将去向哪里？济仁所承载的是什么？担负的又是什么？把学习和管理实践工作结合起来，在学中思考，在思中学，通过学习发现问题，通过学习解决问题，一场深入人心的学习，给全体员工以“心”的启示。

不忘初心，坚持正确的办院方向；牢记使命，勇挑历史的责任重担，创新发展是我们永恒的追求，奉献社会是我们不变的初衷。

奋斗，只有进行时，没有完成时，发展只有起点，没有终点。把成绩留给即将过去的2019年，创造属于2020年的辉煌，我们将全力以赴。

值此新年来临之际，我谨代表济仁全体员工向大家问好，祝大家永远快乐，幸福安康！

新 年 大 吉

主 编：刘陕旗

副 主 编：方阳菊 刘三民

责任编辑：金小宝 杨 乔



喜迎国考

西安济仁医院呼吸与危重症医学科规范化建设项目 迎接国家PCCM认证专家组现场评审



呼吸系统疾病是我国的常见病、多发病，也是困扰广大患者的重大疾病之一，给社会和家庭造成了巨大的经济负担，慢性呼吸疾病更是“四大慢病”之一，最新流调数据显示，我国慢阻肺患者人数高达1亿。近年来，在以王辰院士为首的专家学者的倡导下，由中国医师协会呼吸分会发起了呼吸与危重症医学科（PCCM）规范化建设项目，有力促进了全国呼吸学科的规范与发展。

我院积极响应国家号召，于2018年6月开始启动我院呼吸与危重症医学科的规范化建设工作，于2019年6月正式发文将“呼吸内科”更名为“呼吸与危重症医学科”。医院严格按照建设标准逐项落实，并从人才培养、学科建设、慢病管理、医疗设备提升、RICU建设等方面提供强有力的支持。通过一年多的努力，我院呼吸与危重症医学科规范化建设工作取得了长足的



进步，医务人员对呼吸系统疾病的救治能力得到了显著提升，而且随着整体诊疗技术水平的提升，科室在危重症救治中的重要性作用日益突出。

经过一年多的积极努力，我院呼吸与危重症医学科规范化建设项目进入了实地评审阶段，正式接受专家组的现场评审。2019年11月24日14:30分，来自中国医师协会呼吸医师分会的周玮教授、张淑香教授对我院PCCM项目一年多来的创建工作进行了实地评审。

评审会由我院刘三民副院长主持，鄠邑区卫健局副局长王安峰、医政医管科科长葛敏、西安济仁医院严有斌院长、胡耀俊书记、刘陕旗副院长、方阳菊副院长、呼吸与危重症医学科小勇主任及各科室、部门负责人参加了评审见面会。会议伊始，鄠邑区卫健局王安峰副局长精彩致辞，表达了对该项目的重视和支持，随后，我院严有斌院长致欢迎词，对两位国家评审专家的莅临指导表示欢迎。

见面会结束后，两位专家对PCCM项目规范化建设项目进行实地评审，先后对呼吸专科专病门诊、戒烟门诊、支气管镜室、肺功能检查室、一氧化氮检查室、睡眠监测室及RICU进行实地查看；对医护人员进行了专业知识考核；抽查住院患者用药指导和宣教情况；对PCCM项目规范化建设创建资料进行查阅，逐条对照标准打分。

16:30分，评审工作接近尾声，两位教授

对检查情况进行现场反馈，周玮教授对我院PCCM规范化建设项目创建工作给予了高度评价；对呼吸与危重症医学科取得的成绩和发展给予了肯定；对科室的后续发展指明了方向；同时也指出了我院PCCM规范化建设中存在的不足、短板和改进意见。

本次评审工作的顺利通过，预示着我院呼吸与危重症医学科迈上了一个崭新的台阶，同时也是一个全新的开始，我们将本着闻过则喜、闻过则改的态度，继续发扬务实创新精神，积极整改存在问题，虚心向专家请教、学习，找差距、补短板、促发展，提升我院呼吸专科的质量与内涵，进一步加强对呼吸系统疾病的管理，不断提高医疗服务能力，保障医疗质量与安全，提高医院管理水平，满足广大呼吸病患者对健康的迫切需求。

院务部 杨乔



新药介绍 / 仙灵起痿胶囊

编者按：在长期的临床实践中，经过我院专家组的不懈努力，研发出了一系列中成药，经临床验证，疗效很好，从本期开始我们将为大家逐一介绍。

- 【成份】淫羊藿、鹿茸、海马、肉苁蓉、菟丝子、韭菜子、熟地黄、山药、山茱萸、枸杞子、西洋参、柴胡、红花、炙甘草
- 【性状】本品为硬胶囊，内容物为黄棕或棕褐色颗粒和粉末，气微腥、味微苦。
- 【功能主治】温肾助阳、强壮宗筋。用于阳痿不举、或举而不坚，早泄，腰膝酸软或酸痛，头昏耳鸣，面色苍白，神疲乏力，畏风怕冷，鸡鸣泄，精液清冷，夜尿频，精子数量少，精子活动力差，精子成活率低，精子穿透力弱等。
- 【规格】每粒装0.35g
- 【用法用量】口服，一日3次，一次4粒。
- 【不良反应】尚不明确
- 【禁忌】尚不明确
- 【注意事项】1. 对本品过敏者禁用，过敏体质者慎用。
2. 本品性状发生改变时禁用。
3. 请将本品放在儿童不能接触的地方。
4. 如正在使用其他药品，使用本品前请咨询医师或药师。
- 【贮藏】密封。
- 【包装规格】药用塑料瓶：36粒/瓶
- 【执行标准】非标准制剂，批文号：2014S0003
- 【批准文号】陕药制字Z20140003



怎样正确接种流感疫苗

由于目前还没有治疗流感的特效药物，所以，注射流感疫苗是预防流感的重要手段，那么怎样正确接种流感疫苗？

一般来说，流感疫苗接种应在流感流行季节到来之前，秋冬之初，也就是9月—11月，愈早相对较好，接种时间一般为9月—次年2月，过了这个时节，注射意义就不大了，由于流感病毒毒株每年都有变异，所以，流感疫苗每年都要接种。

流感疫苗分儿童型（6个月—3岁），和成人型（3岁以上），由于流感疫苗现阶段较缺，一般要提前预约登记，预约登记在各医院疾控科，我院疾控科在门诊二楼，咨询电话：84837403。

接种流感疫苗有一定的禁忌，不是所有人都能接种流感疫苗，如孕妇、过敏体质、患有相关疾病的人群就不适合接种流感疫苗，所以预约登记时就应咨询清楚，切不可盲目。

主编

牵手业界翘楚 开创眼科新纪元

——西安济仁医院眼科成立专科联盟并开展首例手术



为响应国家医改政策，落实分级诊疗，构建眼科专科一体化发展，我院眼科自2018年起积极筹建眼科专科联盟建设，与我省眼科顶级医疗机构深入交流、达成合作共识。

目前，我院与西安市第四医院眼科专科联盟已正式成立，我院签约加入成为专科联盟成员单位之一，西安市第四医院眼科将定期安排知名专

家来院协助开展手术。

12月11日，西安市第四医院安排张倩副主任医师来我院开展手术。下午2:00，张倩副主任医师为我院三名白内障患者行手术治疗，手术过程中手把手传授手术要领及技巧，并现场讲解手术难点。

西安市第四医院眼科是世界眼科组织西安中心，是目前西部地区规模最大、专业齐全，集医疗、教学、科研、预防为一体的综合性学科之一，是陕西省、西安市医学重点学科。

院务部 杨乔



此次眼科专科联盟的正式成立，将发挥牵头单位及联盟成员医、教、研优势，搭建眼科专科医师交流平台，推广眼科专科诊疗规范，提高基层眼科医疗服务能力，促进我院与其它单位在医疗、科研等方面的协作互助，共享优质医疗资源，为我院眼科患者提供安全、优质、方便的医疗服务，造福更多患者。

治疗不孕不育 请到济仁医院

西安市副市长王勇来我院就“不忘初心，牢记使命” 学习实践活动进行专题调研



12月11日下午3点，西安市副市长王勇、市政府办公厅副巡视员姚开慧及市委组织部、市住建局相关负责人来到西安济仁医院调研我院社会组织党建工作及“不忘初心、牢记使命”主题教育开展情况。鄠邑区委书记范九利，区委副书记、区长裴靖瑜，常务副区长张成群，区卫健局党委书记、局长马彦平，区委组织部非公党建工作委书记贾立黎等相关领导陪同调研。西安济仁医院党支部书记胡耀俊、院长严有斌、党支部副书记方阳菊、副院长刘三民、副院长刘陕旗等院领导全程陪同。

首先，严有斌院长向王勇一行介绍了医院近年来的发展情况，对如何在非公经济中发挥先进作用谈了自己的观点，对各级领导多年来对我院的支持和关怀表示感谢，市、区各领导对我院近年来发展取得的成绩给予

高度肯定。

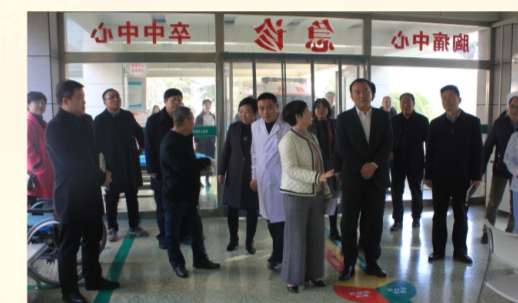
在调研活动中，王勇副市长一行实地查看了我院党建活动阵地和党建资料，方阳菊副书记代表院党支部向各位领导介绍了我院党建工作基本情况，并围绕“党建强、发展强”工作思路在党员发展、党员教育、党员示范引领作用发挥和党建促进业务推进等方面发挥的显著作用进行了说明。同时，她着重就我院在全院范围内开展“不忘初心，牢记使命”主题教育开展情况进行了详细介绍。

在急诊大厅，方阳菊副书记向王勇副市长详细介绍了“党员示范岗”、“党员示范科室”及“我是党员，有事找我——24小时党员服务联系点”服务新模式，王勇副市长对这种创新服务举措予以高度肯定，认为这充分体现了我们党从群众中来，到群众中去的工作方法和党员全心全意为人民服务的根本宗旨。

在党员活动室，方阳菊副书记重点介绍了我院开展的“不忘初心，牢记使命”主题教育工作，王勇副市长认真查看了主题教育活动资料，对我院创新性开展的从党员到中层管理者，再辐射到全员集中学习模式给予充分肯定，并希望我院要不断将“不忘初心，牢记使命”主题教育引向深入。

方阳菊副书记当场表态，西安济仁医院

党支部作为王勇副市长的党建联系点和全省五星级党组织，将充分发挥其示范引领和带动作用，不断加强党员学习教育，创新党建服务模式，将党的优良传统和创新理念融入到医疗管理当中，更好的引导科学管理、依法执业和人性服务，让患者切实感受到通过党建服务品牌的创建所发挥的推动作用，为创建“患者满意、员工乐意、社会认可”的名牌医院而不懈奋斗！



院务部 汤乐

政策解读 西安市在全市范围内开展免费产前筛查和新生儿疾病筛查工作

为了提高我市人口质量，降低胎儿出生缺陷发生率，减少残疾发生，保障人民群众健康，按照省政府安排，西安市在全市范围内开展产前筛查和新生儿疾病筛查，全程免费，我院为定点筛查医院之一。

【服务对象】

1. 夫妇一方具有西安市户籍（不含西咸新区）。
2. 夫妇双方均非西安市户籍，但女方在本市居住6个月以上的孕妇及新生儿。

【服务内容】

1. 每个孕妇每孕次进行一次免费唐氏综合征、开放性神经管缺陷血清学筛查，每孕次进行两次免费常规超声检查。
2. 对新生儿进行一次免费苯丙酮尿症、先天性甲状腺功能减低症和听力筛查，一次“双指标法”免费先天性心脏病的筛查。

【服务流程】

1. 符合条件的孕产妇在定点医院妇产科门诊办理相关手续，领取明白卡和免费服务卷，并向产科门诊人员咨询

有关注意事项，预约服务时间，办理登记手续。

2. 按预约时间来院，接受免费服务。

地址：西安济仁医院产科门诊在我院门诊大楼2楼
咨询电话：84837476

主编

加班加点，克服困难 最大限度满足病人需求

进入12月份以来，我院病人陡增，各科均呈现加床状态，全体员工人人以饱满热情投入工作，个个全力以赴为病人服务。医院多次召开会议强调：临床科室要想想方设法满足病人住院要求，后勤保障必须确保后勤供应充足，确保水电暖正常运行，职能部门树立为科室服务、为病人服务思想，强化意识，提高工作效率，节省医、技、护人员时间，让他们尽量把精力、时间留给病人。一段时间以来，有的同志带病坚持工作，有的同志夜以继日的加班加点，有的同志自动放弃休假，有的同志一日三餐在办公室。尽管如此，我们工作难免有这样那样的不足，我们也诚恳希望病人、家属给以谅解和宽容。医院将不断加大检查调研，不断调整工作思路，强调全院一盘棋，分科不分家的观念，不断加强协调和沟通，尽万努力满足患者就医要求。

主编

